

## PORTOFONIE & PUSH-TO-TALK

Veilig werken in  
de industrie?



THE BEST  
OF ICT WITH A  
HUMAN TOUCH

**Veiligheid is in vrijwel ieder industrieel bedrijf een speerpunt. Toch wordt vaak over één aspect te makkelijk gedacht: communicatie. Hoe voorkom je dat iemand die onwel wordt minutenlang ergens tussen de machines ligt voordat dit wordt opgemerkt? Hoe waarschuw je dan gelijktijdig zowel de BHV-er, de leidinggevende en de hulpdiensten? Kortom, hoe voorkom je dat je kostbare tijd verspilt in een situatie waarin seconden het verschil kunnen maken tussen leven en dood?**

### **KRITISCHE COMMUNICATIE IS MAATWERK**

Wij zijn specialist op het gebied van missiekritische communicatie in de industrie. Gezien de verschillende technische mogelijkheden en de voor- en nadelen van die verschillende technologieën, is het ontwerpen van een oplossing altijd maatwerk. Elke organisatie is uniek en zijn de vraagstukken vaak net even iets anders.



## TWEE VORMEN VAN RADIOCOMMUNICATIE

Als je geen tijd mag verliezen in je communicatie, dan wil je natuurlijk voorkomen dat iemand eerst een telefoonnummer moet opzoeken en intoetsen. En al helemaal dat hij dat drie keer achter elkaar moet doen om verschillende mensen te waarschuwen. Je komt dan automatisch het domein in van de radiocommunicatie. Met die technologie krijg je letterlijk met de druk op één knop verbinding met één of meerdere mensen.

### ► Portofonie

De meest bekende vorm van radiocommunicatie is portofonie. Portofonie maakt gebruik van een eigen netwerk met eigen antennes. Een portofonie-oplossing is zeer schaalbaar. Je kunt 'm inzetten in een relatief klein bedrijfspand, maar ook op een groot industriecomplex of in de gehele Rotterdamse haven. Met de juiste technologie kun je een goede indoor dekking

realiseren binnen elke (industriële) omgeving. Een groot voordeel is dat je portofoons kunt koppelen met andere apparaten, denk aan kleine, haast onzichtbare oortjes of geluidswerende koptelefoons. Je kunt ze bovendien in vele uitvoeringen verkrijgen, van kleine, pieperachtige apparaatjes die in je broekzak passen tot rugged devices die je met werkhandschoenen aan goed kunt bedienen. Je kunt ze uitrusten met extra functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld valdetectie en bewegingsdetectie. Valt iemand of vindt er 15 seconden geen enkele beweging plaats, dan doet de portofoon zelf automatisch een noodoproep.

### ► Push-to-talk

Een andere vorm van radiocommunicatie is push-to-talk. Dit is een app op een mobiele telefoon die een portofoon nabootst. Zo heb je wel het gemak dat je een gesprek kunt opzetten met een druk op de knop. Maar niet de last dat je daarvoor weer een apart device bij je hoeft te

dragen. Bovendien werkt deze oplossing overal waar je 4G of 5G dekking hebt. Deze technologie heeft echter ook een belangrijk nadeel: je bent afhankelijk van een mobiel 4G of 5G netwerk. Ligt het netwerk van jouw provider eruit vanwege een calamiteit, dan werkt jouw push-to-talk-oplossing niet. Voor noodsituaties is het dus geen geschikt communicatiemiddel. Maar wil je snel contact kunnen leggen met leidinggevend die veel onderweg zijn, dan vormt push-to-talk een waardevolle aanvulling op portofonie.

## VRIJBLIJVENDE INVENTARISATIE

In de meeste gevallen is het daarom niet of-of-, maar en-en. Hoe je één of beide technologieën het meest effectief inzet in jouw bedrijf, is natuurlijk de vraag. Zoals gezegd: dat is maatwerk. Want iedere situatie is anders en ook ieder budget is anders. Wil je weten hoe jij een betrouwbare communicatieoplossing realiseert voor een passend budget? Wij komen graag bij je langs voor een inventarisatie.